

PINTURAS DECORALCO



Documento informativo – Términos y Condiciones de Compra y Política de Tratamiento de Datos Personales.

Fecha de actualización: 25/11/2025.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

1. OBJETIVO

Dar a conocer la información necesaria y suficiente a los clientes sobre los términos y condiciones de compra y la política de tratamiento de datos personales que son objeto de tratamiento a través de los procedimientos internos de la empresa.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

La tienda virtual de Pinturas Decoralco (en adelante, **DECORALCO**) es operada en Colombia por la empresa DISTRIBUIDORA CORALCO S.A.S, identificada con NIT 901620334-3, responsable de la comercialización de pintura, estuco, acronal, rodillos y demás productos para construcción y acabados (en adelante, los **Productos**).

Dirección de atención presencial: Cl 59A # 36A-20, barrio Villa Hermosa, Medellín - Colombia.
Canales de contacto: WhatsApp (+57) 304-655-0550 y correo electrónico compras@decoralco.com

Los presentes términos y condiciones de compra (en adelante, los **Términos**) regulan el acceso, uso y las compras realizadas a través de la tienda virtual de DECORALCO por parte de cualquier usuario o cliente (en adelante, el **Cliente**).

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al navegar en la tienda virtual, crear una cuenta, registrar sus datos o realizar una compra, el **Cliente** declara que ha leído, entiende y acepta íntegramente estos **Términos**, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales de **DECORALCO**.

Si el **Cliente** no está de acuerdo con alguno de los **Términos**, deberá abstenerse de utilizar la tienda virtual y de realizar compras por este medio.

4. CAPACIDAD Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Solo pueden comprar a través de la tienda virtual las personas naturales mayores de 18 años, o las personas jurídicas debidamente representadas por quien tenga capacidad legal para ello.

El **Cliente** se compromete a suministrar información veraz, completa y actualizada al registrarse, realizar un pedido y proporcionar datos de envío. **DECORALCO** no será responsable por errores en la entrega, demoras o imposibilidad de contactarlo cuando la información suministrada sea incorrecta, incompleta o desactualizada.

5. PRODUCTOS Y CARACTERÍSTICAS

5.1 Descripción general

Los **Productos** ofrecidos incluyen pinturas tipo vinilo, acronales, estucos, rodillos y demás insumos relacionados con la construcción y los acabados. La información disponible en la tienda virtual tiene como finalidad ser clara, suficiente y veraz en cuanto a la naturaleza, el uso y las características de los Productos. No obstante, dicha información puede complementarse con las fichas técnicas y las hojas de seguridad correspondientes, las cuales el **Ciente** puede solicitar a través de los canales de contacto disponibles.

5.2 Presentaciones y cantidades aproximadas

Salvo que se indique lo contrario, las principales presentaciones de pintura se encuentran disponibles bajo las siguientes especificaciones:

Presentación	Contenido en galones (gal)	Relación aprox. a litros (l)
Cuñete	5 gal	20 l
Balde	2.5 gal	10 l
Galón	1 gal	4 l
Cuarto	¼ gal	1 l

En el caso de estuco, acronal y otros productos, el contenido aproximado será el indicado en la etiqueta y/o en la ficha técnica.

5.3. Colores

Los tonos y colores exhibidos en la tienda virtual tienen un carácter referencial, ya que estos pueden variar según la pantalla o dispositivo en el que se visualicen, la calibración del monitor y las condiciones de iluminación del lugar donde se consulte la información. El color final aplicado también puede variar por el tipo de superficie, la técnica de aplicación, el equipo utilizado (rodillo, brocha, pistola) y el color de la base previamente existente.

5.4. Rendimiento de las pinturas

Salvo que se indique lo contrario, el rendimiento aproximado de las presentaciones de pintura, aplicando dos manos o pasadas sobre la misma superficie, es el siguiente:

Presentación	Rendimiento a dos manos*
Cuñete	hasta 100 m ²
Balde	hasta 50 m ²
Galón	hasta 20 m ²
Cuarto	hasta 5 m ²

***Nota:** El rendimiento real de la pintura puede variar según las condiciones de la superficie y el tipo de producto utilizado. Factores como el grado de porosidad (superficie porosa o lisa), la existencia o no de una capa de pintura previa, así como el hecho de aplicar sobre un color similar o cubrir un tono diferente, influyen de manera directa en la cobertura. Asimismo, el tipo de pintura también incide en el rendimiento: una pintura de línea premium ofrece mayor rendimiento que una pintura tipo 3.

La información anterior es orientativa y no constituye garantía de un metraje exacto, por lo que el **Ciente** debe considerar un margen adicional en su cálculo de consumo.

6. DISPONIBILIDAD E INVENTARIO

La disponibilidad de los **Productos** está sujeta al inventario existente al momento de la compra. En caso de que, por un error de inventario o una venta simultánea, un **Producto** adquirido no se encuentre disponible, **DECORALCO** se comunicará con el **Cliente** para:

- Proponer un Producto equivalente o de similares características.
- Reprogramar el envío cuando sea posible.
- Reversar total o parcialmente el pago y cancelar la orden, según corresponda.

El **Cliente** podrá elegir la alternativa que mejor se ajuste a sus necesidades, sin perjuicio de los derechos previstos en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) y normas concordantes.

7. PRECIOS, IMPUESTOS Y FACTURACIÓN

Todos los precios de los **Productos** se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) cuando a ello haya lugar, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Los precios publicados pueden variar sin previo aviso. Sin embargo, una vez el **Cliente** finaliza el proceso de compra y el pedido es confirmado, **DECORALCO** respetará el precio informado y pagado para ese pedido específico.

El **Cliente** autoriza a **DECORALCO** para elaborar y enviar la factura de venta en formato electrónico al correo que registre en el proceso de compra, de conformidad con la normatividad tributaria aplicable.

8. MEDIOS DE PAGO

Actualmente, los medios de pago habilitados en la tienda virtual son:

- Tarjeta de crédito.
- PSE (pagos desde cuentas bancarias de ahorro o corriente).

El procesamiento de los pagos se realiza a través de una o varias pasarelas de pago aliadas y certificadas, que se encargan de la validación de la transacción y de la protección de los datos financieros del **Cliente**.

DECORALCO no almacena el número completo de la tarjeta, el código de seguridad (CVV) ni las credenciales bancarias del **Cliente**. Estos datos son tratados directamente por la pasarela de pagos bajo sus propios estándares de seguridad y políticas de privacidad.

El uso de cualquiera de los medios de pago implica la aceptación de los términos y condiciones de la pasarela de pagos correspondiente.

9. PROCESO DE COMPRA Y CONFIRMACIÓN

9.1. Pasos generales

Fecha de actualización: 25/11/2025.

a) Selección de Productos: el **Cliente** elige los **Productos** de su interés y los agrega al carrito de compras, verificando cantidades, referencias, colores y presentaciones.

b) Datos de envío o recogida: el **Cliente** indica si desea envío a domicilio o recoger en el punto de venta, y registra los datos necesarios (nombre, documento, teléfono, dirección, municipio, departamento, etc.).

c) Selección del medio de pago: el **Cliente** escoge entre tarjeta de crédito o PSE y es redirigido, cuando corresponda, a la pasarela de pago para completar la transacción en un entorno seguro.

d) Confirmación del pedido: una vez el pago es aprobado, se genera la orden de compra y se envía la confirmación al correo registrado por el **Cliente**. La orden solo se considera en firme cuando el pago ha sido exitosamente confirmado por la pasarela de pagos.

9.2. Rechazo de transacciones

DECORALCO se reserva el derecho de no procesar o cancelar pedidos cuando:

- La transacción sea rechazada por la pasarela de pago.
- Exista sospecha de fraude o de suplantación de identidad.
- Haya inconsistencias en la información suministrada por el **Cliente**.
- No sea posible verificar la identidad o la titularidad de los medios de pago.

En dichos casos, se informará al **Cliente** y, de ser procedente, se realizará la reversión del pago conforme a la normatividad vigente.

10. ENVÍOS, DOMICILIOS, RECOGIDA Y TIEMPOS DE ENTREGA

10.1. Cobro de domicilio en el área metropolitana del Valle de Aburrá

Las políticas de cobro de domicilio en el área metropolitana del Valle de Aburrá (incluida Medellín) son las siguientes:

- Por compras iguales o superiores a \$500.000 COP en el área metropolitana: no se cobra domicilio.
- Por compras inferiores a \$500.000 COP en Medellín y área metropolitana: se cobra un domicilio de \$20.000 COP.

10.2 Para envíos a otros municipios por fuera del área metropolitana

- Se cobra el valor de los **Productos** y el envío se realiza contra entrega a través de una transportadora aliada.
- El costo del flete puede ser aproximadamente del 15% del valor de la compra; no obstante, el valor definitivo dependerá de la transportadora, el peso, el volumen y el destino del envío.

En todo caso, se informará al **Cliente** el esquema de envío y, cuando sea posible, una estimación del costo del transporte.

10.3. Opción de recoger en punto de venta

El **Cliente** podrá escoger la opción de recoger los **Productos** directamente en el punto de venta de **DECORALCO** en la siguiente dirección:

- Cl 59A # 36A-20, barrio Villa Hermosa, Medellín, Colombia.

En esta modalidad no se cobra valor de envío. El **Cliente** solo debe presentar el número de pedido y un documento de identidad para reclamar los **Productos**.

10.4. Lugar y forma de entrega

Las entregas a domicilio se realizan únicamente:

- Cuando el domicilio corresponde a una vivienda independiente, la entrega se efectuará en la puerta de la vivienda.
- Cuando se trate de una unidad residencial, edificio o urbanización con portería, la entrega se realizará en la portería.

No se efectúan entregas dentro de las residencias ni en pisos superiores por escaleras, por razones de seguridad y manejo de carga. El **Cliente** será responsable de trasladar los **Productos** desde el punto de entrega hasta el interior del inmueble.

10.5. Tiempos de entrega estimados

Salvo fuerza mayor o caso fortuito, los tiempos de entrega estimados son:

- Área metropolitana del Valle de Aburrá: entre 1 y 3 días hábiles.
- Otros municipios: hasta 5 días hábiles aproximadamente.

Los tiempos se cuentan a partir de la confirmación del pago y pueden variar por disponibilidad de inventario, condiciones de movilidad, restricciones de acceso, eventos climáticos u otras circunstancias ajenas al control de **DECORALCO**. En todo caso, la empresa informará al **Cliente** sobre cualquier retraso fuera de los tiempos estimados.

11. DERECHO DE RETRACTO

En las ventas realizadas por medios no presenciales (internet, comercio electrónico), el **Cliente** podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, de conformidad con la Ley 1480 de 2011, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El producto no haya sido usado ni aplicado.
- El envase se encuentre cerrado, en perfecto estado, con sus sellos y etiquetas originales.

- El producto se devuelva en las mismas condiciones en que fue entregado, con todos sus accesorios y material informativo.

En el caso de productos formulados o personalizados (por ejemplo, colores preparados específicamente a solicitud del **Ciente**), el derecho de retracto podrá no ser procedente una vez el producto haya sido despachado o preparado, salvo que exista una falla de calidad atribuible al fabricante o al proceso de venta.

El ejercicio del derecho de retracto implica la devolución del Producto por parte del **Ciente** en el punto de atención físico, y la correspondiente devolución del dinero por parte de **DECORALCO** dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que el Cliente haya manifestado el retracto, descontando el valor del transporte cuando haya lugar a ello y de conformidad con la normatividad aplicable.

12. GARANTÍA, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

12.1. Garantía legal

Los **Productos** cuentan con la garantía legal mínima establecida en la normatividad colombiana para este tipo de bienes. La garantía cubre defectos de calidad, idoneidad y seguridad imputables al fabricante o al proveedor. El **Ciente** deberá conservar la factura de compra y comunicar cualquier novedad dentro de un plazo razonable a partir de la detección del defecto, a través de los canales de atención de **DECORALCO**.

12.2. Exclusiones de garantía

La garantía no aplica, entre otros casos, cuando se evidencie:

- Uso inadecuado del producto o incumplimiento de las instrucciones de aplicación y rendimientos recomendados.
- Mezcla del producto con otros materiales no recomendados por el fabricante.
- Almacenamiento inadecuado (por ejemplo, exposición a humedad, calor extremo o congelamiento).
- Desgaste normal derivado del uso y del paso del tiempo.

12.3. Procedimiento de PQR y reclamos

Para presentar peticiones, quejas, reclamos o solicitudes (PQR), el **Ciente** podrá comunicarse a:

- WhatsApp: (+57) 304-655-0550.
- Correo electrónico: compras@DECORALCO.com.
- Dirección física: Cl 59A # 36A-20, barrio Villa Hermosa, Medellín, Colombia.

DECORALCO analizará el caso y dará respuesta dentro de los plazos previstos por la normatividad vigente.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor, **DECORALCO** no será responsable por:

- Daños derivados del uso indebido de los **Productos** o del desconocimiento de las instrucciones de aplicación.
- Daños ocasionados por causas de fuerza mayor o caso fortuito (por ejemplo, paros, cierres de vías, desastres naturales).
- Contenidos, demoras o fallas en los servicios de las pasarelas de pago o de las empresas transportadoras, aunque colaborará de buena fe para canalizar las reclamaciones pertinentes.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas, logotipos, imágenes, diseños, textos, fichas técnicas y demás contenidos de la tienda virtual son de titularidad de **DECORALCO** o de terceros que han autorizado su uso. Se prohíbe su reproducción, distribución o modificación no autorizada. La compra de los **Productos** no confiere al **Cliente** ningún derecho de propiedad intelectual sobre estos contenidos, salvo el uso permitido para su aplicación normal.

15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Cliente se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales de DECORALCO** y por la normativa aplicable en la materia, la cual forma parte integral de estos **Términos** y puede ser consultada en la tienda virtual. Al aceptar estos **Términos**, el **Cliente** declara que ha leído y acepta dicha Política y que autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades allí descritas.

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

DECORALCO podrá modificar estos **Términos** en cualquier momento para ajustarlos a cambios normativos, operativos o de los servicios ofrecidos. Las modificaciones regirán a partir de su publicación en la tienda virtual y aplicarán a las compras realizadas con posterioridad a dicha publicación. Cuando sea razonable, se informará a los **Clientes** sobre cambios relevantes a través de los canales habituales de comunicación.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos **Términos** se interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja con ocasión de la interpretación o ejecución de los mismos, que no pueda resolverse de manera directa entre las partes, será sometida a los jueces competentes de la ciudad de Medellín, sin perjuicio de los mecanismos alternativos de solución de conflictos que las partes puedan acordar.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. MARCO NORMATIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la **Política**) es adoptada por Pinturas **DECORALCO** en cumplimiento de:

La Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 la protección de datos personales el cual se desarrolla en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el ya mencionado derecho al establecer las disposiciones generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015).

Ley 1266 de 2008 “Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”.

Ley 1273 de 2009 adicionada al Código Penal Colombiano con un Título VII BIS denominado “De la Protección de la Información y de los Datos”.

También se tendrá en cuenta las demás normas concordantes.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es la empresa que opera la tienda virtual de Pinturas **DECORALCO**, con los siguientes datos de contacto:

- Dirección: Cl 59A # 36A-20, barrio Villa Hermosa, Medellín, Colombia.
- Correo electrónico: compras@decoralco.com.
- WhatsApp: (+57) 304-655-0550.

Cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales podrá ser dirigida a estos canales.

3. DATOS PERSONALES TRATADOS

DECORALCO podrá recolectar y tratar, entre otros, los siguientes tipos de datos personales de sus **Clientes**, usuarios y demás titulares:

- a) Datos de identificación: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, ciudad y país de residencia.
- b) Datos de contacto: dirección de envío, dirección de residencia, correo electrónico, teléfonos fijo y/o celular de contacto.

- c) Datos transaccionales: información relacionada con pedidos, compras realizadas, medios de pago utilizados (tipo de medio), referencias de pago, fecha y hora de la transacción, valor de la compra, historial de compras, reclamaciones y garantías.
- d) Datos de navegación y técnicos: dirección IP, dispositivo, tipo de navegador, cookies y otros identificadores similares utilizados para mejorar la experiencia de usuario, prevenir fraudes y realizar análisis estadísticos.
- e) Datos financieros limitados: **DECORALCO** no almacena el número completo de la tarjeta de crédito ni el código de seguridad (CVV). La información financiera completa es gestionada directamente por las pasarelas de pago aliadas, bajo sus propios términos y políticas. **DECORALCO** solo recibe confirmaciones o rechazos de pago, códigos de autorización y otra información necesaria para validar la transacción.

DECORALCO no recolecta de forma intencional datos catalogados como sensibles (por ejemplo, datos de salud, orientación política, religiosa o sindical), ni datos de menores de edad, salvo que se trate de información estrictamente necesaria, suministrada por sus representantes legales y dentro de los parámetros de la ley.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades principales:

- a) Gestionar el registro de usuarios en la tienda virtual y administrar las cuentas de **Cliente**.
- b) Procesar, confirmar, enviar y entregar los pedidos de **Productos** realizados a través de la tienda virtual o por canales de contacto autorizados.
- c) Gestionar pagos, facturación electrónica, reversos y devoluciones, en coordinación con las pasarelas de pago y entidades financieras correspondientes.
- d) Atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y trámites de garantía relacionados con los **Productos**.
- e) Enviar información sobre el estado de los pedidos, cambios en los **Términos** y en esta Política, recordatorios de carrito y comunicaciones relacionadas directamente con la prestación del servicio.
- f) Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias, administrativas y de reporte a autoridades competentes.
- g) Realizar análisis estadísticos, de mercado y de comportamiento de compra, con el fin de mejorar los **Productos** y servicios ofrecidos.
- h) Prevenir y detectar fraudes, suplantaciones o actividades ilícitas en las transacciones realizadas en la tienda virtual.
- i) Enviar comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias sobre **Productos**, servicios, campañas y beneficios de **DECORALCO**, únicamente cuando el titular haya otorgado su autorización previa, expresa e informada, y mientras no la revoque.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos no sean utilizados para fines de marketing directo, sin que ello afecte la posibilidad de adquirir **Productos** ni la ejecución de la relación contractual.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la legislación colombiana, los titulares de los datos personales tienen, entre otros, los siguientes derechos:

- a) Conocer, acceder y consultar en forma gratuita sus datos personales que estén siendo tratados por **DECORALCO**.
- b) Solicitar la actualización, corrección o rectificación de la información cuando sea inexacta, incompleta o desactualizada.
- c) Solicitar la supresión de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, derechos y garantías legales, o cuando haya desaparecido la finalidad para la cual fueron recolectados, siempre que no exista un deber legal o contractual que obligue a conservarlos.
- d) Revocar total o parcialmente la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando exista una obligación legal o contractual que impida dicha revocatoria.
- e) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando considere que se ha infringido el régimen de protección de datos personales.

El ejercicio de estos derechos será gratuito para el titular.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

El titular o su representante podrá ejercer sus derechos presentando una solicitud, petición, queja o reclamo a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: compras@decoralco.com.
- WhatsApp: +57 304 655 0550.
- Comunicación escrita dirigida a la dirección: Cl 59A # 36A-20, barrio Villa Hermosa, Medellín, Colombia.

La solicitud deberá contener como mínimo: nombre e identificación del titular, medio de contacto para recibir respuesta, descripción clara de la solicitud y, cuando aplique, los documentos que la soporten.

DECORALCO dará trámite a las consultas y reclamos dentro de los plazos y condiciones previstos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, o las normas que los modifiquen o adicionen.

7. ENCARGADOS Y TERCEROS DESTINATARIOS

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, **DECORALCO** podrá compartir datos personales con:

- a) Pasarelas de pago, entidades financieras y proveedores tecnológicos que intervienen en el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y PSE.

- b) Empresas transportadoras y operadores logísticos encargados de la entrega de los **Productos**.
- c) Proveedores de servicios de hosting, almacenamiento en la nube, mensajería, correo electrónico, herramientas de marketing y análisis, que actúan como encargados del tratamiento.
- d) Autoridades administrativas y judiciales cuando sea requerido por mandato legal o por orden competente.

En todo caso, **DECORALCO** procurará suscribir acuerdos o cláusulas de confidencialidad y de protección de datos con los encargados que accedan a la información personal, a fin de que traten los datos únicamente conforme a las instrucciones impartidas y a la normatividad vigente.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Cuando sea necesario para la prestación de servicios tecnológicos (por ejemplo, servicios de nube, almacenamiento o pasarelas de pago ubicadas en otros países), los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a servidores ubicados en el exterior, incluidos países que no cuenten con un nivel de protección de datos equivalente al colombiano.

En dichos casos, **DECORALCO** adoptará las medidas razonables para que los terceros receptores garanticen un nivel adecuado de protección y tratarán los datos exclusivamente para las finalidades autorizadas.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DECORALCO implementa medidas razonables de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción, de acuerdo con la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información es infalible, por lo que **DECORALCO** no puede garantizar una seguridad absoluta. En caso de incidentes de seguridad que puedan comprometer datos personales, se seguirán los procedimientos previstos por la normatividad para su atención y, cuando corresponda, se informará a las autoridades y a los titulares afectados.

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La tienda virtual puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Recordar las preferencias del usuario y mejorar su experiencia de navegación.
- Analizar el uso del sitio, medir audiencias y realizar mejoras funcionales.
- Implementar funciones de carrito de compras, sesiones de usuario y seguridad.

- Presentar mensajes o contenidos personalizados, cuando el titular haya autorizado el uso de sus datos para estos fines.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, ello puede afectar el funcionamiento adecuado de algunas secciones de la tienda virtual.

11. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política o con las obligaciones legales o contractuales aplicables. Una vez dichas finalidades se cumplan, los datos podrán ser eliminados o conservados de forma anonimizada para fines estadísticos o históricos, según corresponda.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

DECORALCO podrá modificar esta Política en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos, tecnológicos o de sus operaciones. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la tienda virtual o en los demás medios que se consideren pertinentes.

Cuando la modificación implique cambios sustanciales en las finalidades o en las condiciones de autorización, se procurará informar de manera destacada a los titulares y, cuando sea requerido por la ley, obtener una nueva autorización.

13. ACEPTACIÓN

Al registrar sus datos en la tienda virtual, realizar compras en línea, comunicarse por los canales de contacto o participar en actividades comerciales o promocionales de **DECORALCO**, el titular declara que conoce y acepta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.